**POROČILO O DELOVANJU IZVAJALKE IZVENSODNEGA REŠEVANJA POTROŠNIŠKIH SPOROV ZA LETO 2022**

Odvetniška družba Weber o.p. – d.o.o. je skladno z določbami 30. člena Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Uradni list RS, št. 81/15; v nadaljevanju ZIsRPS), pripravila poročilo o delovanju kot izvajalka IRPS za preteklo leto, torej za leto 2022.

1. Število vloženih pobud za začetek postopka IRPS in vrste pritožb, na katere so se nanašale:

Odvetniška družba Weber o.p. – d.o.o. v letu 2022 ni prejela nobene pobude za začetek postopka IRPS.

1. Problemi, ki se pogosto pojavljajo in povzročajo spore med ponudniki in potrošniki, s predlogi mogočih ukrepov za njihovo odpravo:

Ni podatka.

1. Odstotni delež sporov, pobudo katerih je izvajalec IRPS zavrnil, in odstotni delež posameznih razlogov za zavrnitev na podlagi drugega odstavka 16. člena ZIsRPS:

Ni podatka.

1. Odstotni delež postopkov, ki so bili ustavljeni, in razlogi za ustavitev, če so znani:

Ni podatka.

1. Povprečen čas trajanja reševanja sporov:

Ni podatka.

1. Odstotni delež primerov, v katerih je ponudnik izpolnil odločitev izvajalca IRPS, če je znan:

Ni podatka.

1. Mreže izvajalcev izvensodnega reševanja čezmejnih potrošniških sporov, ki delujejo v evropski uniji in v katerih sodeluje:

Odvetniška družba Weber o.p. – d.o.o. še ne sodeluje v nobeni mreži izvajalcev IRPS v Evropski uniji.

Datum: Ljubljana, dne 12. 4. 2023

Podpisi: