

## **POROČILO O DELOVANJU IZVAJALKE IZVENSODNEGA REŠEVANJA POTROŠNIŠKIH SPOROV ZA LETO 2025**

Weber N., d.o.o. je skladno z določbami 30. in 31. člena Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Uradni list RS, št. 81/15; v nadaljevanju ZIsRPS) pripravila poročilo o delovanju kot izvajalka IRPS za preteklo leto, torej za leto 2023.

**1. Število vloženih pobud za začetek postopka IRPS in vrste pritožb, na katere so se nanašale:**

Izvajalka v letu 2024 nisem prejela nobene pobude za začetek postopka IRPS.

**2. Problemi, ki se pogosto pojavljajo in povzročajo spore med ponudniki in potrošniki, s predlogi mogočih ukrepov za njihovo odpravo:**

Ni podatka.

**3. Odstotni delež sporov, pobudo katerih je izvajalec IRPS zavrnil, in odstotni delež posameznih razlogov za zavrnitev na podlagi drugega odstavka 16. člena ZIsRPS:**

Ni podatka.

**4. Odstotni delež postopkov, ki so bili ustavljeni, in razlogi za ustavitev, če so znani:**

Ni podatka.

**5. Povprečen čas trajanja reševanja sporov:**

Ni podatka.

**6. Odstotni delež primerov, v katerih je ponudnik izpolnil odločitev izvajalca IRPS, če je znan:**

Ni podatka.

**7. Mreže izvajalcev izvensodnega reševanja čezmejnih potrošniških sporov, ki delujejo v evropski uniji in v katerih sodeluje:**

Izvajalka še ne sodeluje v nobeni mreži izvajalcev IRPS v Evropski uniji.

---

WEBER N., PRAVNA SVETOVANJA,  
ANALIZE IN MEDIACIJE, D.O.O.

Ulica za travniki 40, 1260 Ljubljana-Polje, **E-naslov:** info@drweber.si, **GSM:** 031 550 890, spletna stran: www.drweber.si  
**Matična št.:** 8049033000, **Id za DDV:** SI33970114

**8. Ocena učinkovitosti sodelovanja v mrežah izvajalcev IRPS, ki pomagajo pri reševanju čezmejnih potrošniških sporov:**

Ni podatka.

**9. Opis usposabljanja oseb, ki vodijo ali sodelujejo v postopkih IRPS, ko usposabljanje organizira izvajalec IRPS:**

Izvajalka ni organizirala usposabljanja oseb, ki vodijo ali sodelujejo v postopkih IRPS.

**10. Ocena učinkovitosti postopka, ki ga zagotavlja izvajalec IRPS, in možnosti za izboljšanje njegove uspešnosti:**

Ni podatka.

Datum: Ljubljana, dne 19. 1. 2026

Podpisi:



WEBER

