

POROČILO O DELOVANJU IZVAJALKE IZVENSODNEGA REŠEVANJA POTROŠNIŠKIH SPOROV ZA LETO 2023

Weber N., d.o.o. je skladno z določbami 30. in 31. člena Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Uradni list RS, št. 81/15; v nadaljevanju ZIsRPS) pripravila poročilo o delovanju kot izvajalka IRPS za preteklo leto, torej za leto 2023.

1. Število vloženih pobud za začetek postopka IRPS in vrste pritožb, na katere so se nanašale:

Izvajalka je v letu 2023 prejela eno pobudo za začetek postopka IRPS (račun - delo naj ne bi bilo izvedeno, kot dogovorjeno).

2. Problemi, ki se pogosto pojavljajo in povzročajo spore med ponudniki in potrošniki, s predlogi mogočih ukrepov za njihovo odpravo:

Ni podatka.

3. Odstotni delež sporov, pobudo katerih je izvajalec IRPS zavrnil, in odstotni delež posameznih razlogov za zavrnitev na podlagi drugega odstavka 16. člena ZIsRPS:

Ni podatka.

4. Odstotni delež postopkov, ki so bili ustavljeni, in razlogi za ustavitev, če so znani:

Ni podatka.

5. Povprečen čas trajanja reševanja sporov:

Ni podatka.

6. Odstotni delež primerov, v katerih je ponudnik izpolnil odločitev izvajalca IRPS, če je znan:

Ni podatka.

WEBER N., PRAVNA SVETOVANJA,
ANALIZE IN MEDIACIJE, D.O.O.

Ulica za travniki 40, 1260 Ljubljana-Polje, **E-naslov:** info@drweber.si, **GSM:** 031 550 890, spletna stran: www.drweber.si

Matična št.: 8049033000, **Id za DDV:** SI33970114

Transakcijski račun: IBAN SI56 0310 4100 0796 919, odprt pri Skb, d. d.

7. Mreže izvajalcev izvensodnega reševanja čezmejnih potrošniških sporov, ki delujejo v evropski uniji in v katerih sodeluje:

Izvajalka še ne sodeluje v nobeni mreži izvajalcev IRPS v Evropski uniji.

8. Ocena učinkovitosti sodelovanja v mrežah izvajalcev IRPS, ki pomagajo pri reševanju čezmejnih potrošniških sporov:

Ni podatka.

9. Opis usposabljanja oseb, ki vodijo ali sodelujejo v postopkih IRPS, ko usposabljanje organizira izvajalec IRPS:

Izvajalka ni organizirala usposabljanja oseb, ki vodijo ali sodelujejo v postopkih IRPS.

10. Ocena učinkovitosti postopka, ki ga zagotavlja izvajalec IRPS, in možnosti za izboljšanje njegove uspešnosti:

Ni podatka.

Datum: Ljubljana, dne 25. 6. 2024

Podpisi:



WEBER N., PRAVNA SVETOVANJA,
ANALIZE IN MEDIACIJE, D.O.O.

Ulica za travniki 40, 1260 Ljubljana-Polje, **E-naslov:** info@drweber.si, **GSM:** 031 550 890, spletna stran: www.drweber.si

Matična št.: 8049033000, **Id za DDV:** SI33970114

Transakcijski račun: IBAN SI56 0310 4100 0796 919, odprt pri Skb, d. d.